

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

CAMPING L'EUROPE – ROUTE DE JASSAT - 63790 MUROL

Procédure de réservation

Lors d'une demande de réservation, un contrat de location en ligne est envoyé au client avec une option valable 8 jours, délai au cours duquel, le contrat nous sera retourné complété. Sans confirmation dans les 8 jours, l'option est annulée. Toute réservation ferme doit être accompagnée d'un acompte de 30% du montant du séjour. Le solde du séjour est à régler 30 jours avant la date de début du séjour. Pour tout séjour réservé à moins de 30 jours, la réservation devra être réglée en totalité à la réservation.

La location est personnelle et nominative, elle ne peut en aucun cas être cédée ou sous louée. Le preneur et tous ses colocataires sont tenus de se conformer au règlement intérieur du camping.

Frais d'annulation

L'annulation, émanant du client, entraîne une facturation variable, selon la date à laquelle elle intervient.

- Plus de 60 jours avant le début du séjour : l'acompte sera restitué. Seul un montant de 20€ sera conservé à titre de frais de gestion.

- Entre 60 et 30 jours avant le début du séjour : 30% du séjour, soit la totalité de l'acompte versé.

- Moins de 30 jours avant le début du séjour : la totalité du montant du séjour.

Il sera toujours proposé un report du séjour, en fonction de nos disponibilités, dans la saison en cours. En cas de refus de la part du client, les conditions ci-dessus s'appliquent.

Vous pouvez souscrire une assurance annulation au moment de la réservation (4%). Celle-ci ne pourra pas être souscrite après le versement de l'acompte.

Conditions particulières de vente – Promotions

Le camping se réserve le droit, lors de certaines promotions, d'appliquer des conditions particulières, à savoir le règlement de la totalité du séjour à la réservation. Le séjour sera alors non annulable et non remboursable.

Responsabilités

Le Camping L'Europe ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable en cas d'accident, blessure, irrégularités, perte ou vol d'effets ou de bagages. Une assurance responsabilité civile « villégiature » est obligatoire pour le client.

Arrivée et départ

Pour les emplacements, les arrivées ont lieu à partir de 14h et les départs avant 12h. Pour les locations, les arrivées ont lieu à partir de 16h et les départs avant 10h à l'issue d'un état des lieux. Pour toute arrivée après 20h en juillet et août ou après 18h hors saison, merci d'en avvertir le camping par téléphone afin de connaître la procédure.

La réception est ouverte tous les jours. Mai/juin/septembre : 9h – 12h et 14h – 17h30. Juillet / Août : 9h–13h et 14h–20h. A partir de 8h les jours de départ, sur rendez-vous.

Modifications de départ ou d'arrivée

Un départ anticipé ou une arrivée retardée ne pourra donner lieu à aucun remboursement, la totalité du séjour restant due. En cas de non présentation et sans nouvelle de la part du client, le camping se réserve le droit de disposer de la location dans un délai de 24h.

Caution et état des lieux de la location

Le matériel de la location fait l'objet d'un inventaire précis. Le locataire est tenu de le contrôler à son arrivée et de signaler toute anomalie à la réception avant le lendemain midi. Le camping ne demande pas de versement de caution et fonctionne sur le principe de confiance mutuelle. Un état des lieux de sortie est toutefois obligatoire, sur rendez-vous à prendre 48h à l'avance.

Le nettoyage de l'hébergement est à la charge du locataire, celui-ci devant être restitué en parfait état de propreté à l'intérieur et aux abords immédiats. Suite à l'état des lieux, tout manquement sera facturé 70 €.

Tarifs

Le tarif comprend la location d'un mobil home, l'eau, le gaz, l'électricité et le chauffage. Chaque mobil home est équipé d'une batterie de cuisine complète, d'un réfrigérateur, d'un micro-onde, d'une cafetière, d'un salon de jardin et d'un parasol. Les oreillers et les couvertures sont fournis.

Les draps, le linge de toilette, tapis de bain et torchons ne sont pas fournis. Possibilité de location de draps et de serviettes de toilette à la réservation (sur place, sous réserve de disponibilité).

Pour un emplacement, le tarif de base comprend un véhicule, deux personnes et l'eau chaude.

Les tarifs indiqués sont garantis jusqu'au 31 décembre 2018. Le camping se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment au-delà de la date indiquée. Les séjours seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour de la réservation, et ce, sous réserve des disponibilités. Il est conseillé de vérifier le tarif applicable en contactant directement le camping.

Animaux

Les animaux sont acceptés moyennant une participation financière (2 maximum par location ou emplacement). Ils doivent impérativement être tenus en laisse afin de respecter les espaces de vie du camping. Une photocopie du carnet de vaccination est obligatoire et vous sera demandée à l'arrivée.

Piscine

La piscine est ouverte de 10h à 18h, et jusqu'à 19h en haute saison. Elle n'est pas surveillée et est strictement réservée aux clients du camping. Les enfants mineurs sont sous l'entière responsabilité de leurs parents. Le bracelet piscine est obligatoire durant toute la durée du séjour.

Véhicule

Un seul véhicule est accepté par emplacement. Le numéro d'immatriculation pourra vous être demandé à l'arrivée. Tout véhicule supplémentaire sera facturé ou bien devra être garé à l'extérieur du camping.

A l'intérieur du camping, la vitesse est limitée à 10 km/h. La barrière à l'entrée est fermée de 22h à 7h. Les véhicules devront alors être stationnés à l'extérieur. La circulation est interdite dans le camping de 22h à 7h.

Services et animations

Le snack, l'épicerie et le bar sont ouverts tous les jours en juillet et août.

Animations sportives et animations enfants : du lundi au vendredi, en juillet et août.

Laverie en libre accès toute la saison (24h/24).

Droit à l'image

Sauf demande explicite et par écrit de la part du résident, le gestionnaire du camping est autorisé à photographier et filmer les personnes présentes au camping, dans le cadre des activités et animations durant son séjour. Ces images / vidéos pourront être diffusées sur tout support promotionnel et publicitaire visant à mettre en avant le camping (brochure papier, magazine, presse, internet, réseaux sociaux, emailing, etc.).