

# CONDITIONS GÉNÉRALES - RENTING CONDITIONS

La réservation est personnelle, il est interdit de sous-louer ou de céder à un tiers. En cas de déclaration inexacte du preneur, le contrat signé sera résilié de plein droit et les sommes versées resteront acquises au camping. Le locataire doit absolument être assuré en responsabilité civile, la responsabilité du camping ne pourra être engagée en cas de vol, perte ou dommage de quelque nature que ce soit, pendant ou suite au séjour.

Pour être confirmée, toute demande de réservation doit comporter un contrat de location daté et **signé par la personne effectuant la réservation et participant au séjour** (même pour les réservations en ligne).

Ce contrat doit être accompagné d'un acompte (voir détails ci-dessous). Une option est valable 7 jours maximum. Une réservation (pour une location ou un emplacement) n'est définitivement confirmée **qu'après accord écrit par le camping. Le camping se réserve le droit de refuser l'accès à toute personne non inscrite sur le contrat de réservation signé.**

*The renting is exclusive to the hirer, and is not transferable.*

*In case of false declaration from the hirer, the contract would be cancelled and the amount paid would be kept by the campsite.*

*The hirer must be insured for civil liability. The campsite can't be responsible for any theft, damage or lost during or after the stay.*

*To be confirmed, each request must be accompanied with a booking contract **signed by the participant doing the booking** (even for online bookings).*

*A deposit has to be paid when a booking is done.*

*A booking is confirmed for sure **only after a written agreement by the campsite.***

***The campsite can refuse access to somebody who is not written on the booking contract.***

## POUR UNE LOCATION / ACCOMMODATION

Un **acompte** correspondant à **25%** du montant total du séjour devra être versé dès la réservation.

+ 15 € de frais de dossier si le séjour est effectué hors saison ou 25 € s'il est effectué sur juillet/août.

**Le solde devra être réglé au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée prévue, faute de quoi la réservation sera considérée comme annulée et l'acompte sera conservé.**

**En cas d'inscription tardive**, moins de 30 jours avant le début du séjour, **la totalité du règlement sera exigée à la réservation.**

Le prix comprend : hébergement, eau / gaz / électricité 10 ampères (hors chauffage en juillet/août), accès à l'espace aquatique et aux animations.

Une caution de 350 € est demandée à l'arrivée contre remise des clés de la location. Elle sera restituée ou détruite après état des lieux au moment du départ. Le ménage de fin de séjour est à faire par l'occupant ou un montant forfaitaire de 80 € sera facturé pour frais de nettoyage.

*To be confirmed, each request must be accompanied with a booking contract signed by the person doing the booking and a **deposit of 25%** of the total amount (+ 15 € for the administration charges for a stay in low season or 25 € for a stay in July/August).*

***The balance must be paid at least 30 days before arrival date or the booking will be cancelled and the deposit kept.***

***In case of late booking (less than 30 days before arrival date) the total amount will be asked when the booking is done.***

*Price include: accommodation, water / gas / electricity 10 amp (no heating in July & August), access to the pool, entertainment.*

*Deposit of 350 € will be asked at arrival against the accommodation key. The deposit will be given back or destroyed at the end of the stay after checking. The cleaning at the end of the stay is not included. If the accommodation is not clean the campsite will ask for 80 €.*

## POUR UN EMPLACEMENT / CAMPING PITCH

Pour être confirmée, toute demande de réservation doit comporter un contrat de location signé et daté ainsi qu'un acompte correspondant à 100 € + 15 € de frais de dossier si le séjour est effectué hors saison ou 25 € s'il est effectué sur juillet/août.

Le solde devra être réglé au plus tard le jour de l'arrivée **faute de quoi l'accès au camping sera refusé.**

**Pour les emplacements, le règlement du solde par chèque le jour de l'arrivée n'est pas accepté.**

Le prix comprend : emplacement nu + équipement et véhicule, électricité 10 ampères, accès à l'espace aquatique et aux animations.

**1 caution de 20 € en espèces sera demandée à l'arrivée pour la clé de la barrière magnétique.**

*To be confirmed, each request must be accompanied with a booking contract signed by the person doing the booking and a deposit of 100 € (+ 15 € for the administration charges for a stay in low season or 25 € for a stay in July/August).*

***The balance must be paid the day you arrive or **access to the campsite won't be possible.*****

*Price include: pitch + 1 car, electricity 10 amp, access to the pool, entertainment.*

***A cash deposit of 20 € will be asked for the gate key.***

## ANNULATION DE SÉJOUR / CANCELLATION INSURANCE

**Nous vous conseillons vivement de souscrire à l'assurance annulation.**

**Le montant de l'assurance est payable à la réservation pour être prise en compte : 3,5%** du montant du séjour (hors taxe de séjour et frais de dossier).

Les conditions générales sont consultables sur [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com) et sur notre site internet.

Toute annulation devra nous être envoyée par courrier recommandé avec Accusé de Réception (la date de réception faisant foi), les appels téléphoniques ou e-mails ne seront pas pris en compte.

**AUCUN REMBOURSEMENT NE SERA POSSIBLE SI L'ASSURANCE ANNULATION PROPOSÉE N'A PAS ÉTÉ SOUSCRITE.**

***We advise you to take the cancellation insurance***

*The amount is 3.5 % of total cost (except local tax and reservation cost). The payment has to be done when you reserve directly with the campsite.*

*Conditions can be read online : [www.en.campez-couvert.com](http://www.en.campez-couvert.com) and on our website.*

***If you don't take the cancellation insurance, there will be no refund possible.***

## PRÉCISIONS IMPORTANTES / WHAT YOU NEED TO KNOW

- Vous devez nous aviser de tout retard. La réservation est maintenue 24h après la date d'arrivée prévue ; passé ce délai, elle sera considérée comme annulée (le camping se réserve la possibilité de disposer de l'emplacement prévu s'il restait sans nouvelle de votre part 24h après la date d'arrivée).
- Une arrivée retardée ou un départ anticipé ne donneront lieu à aucun remboursement.
- Les litiges éventuels seront de la compétence exclusive du tribunal des Sables d'Olonne.
- *You have to advise us if you're late. Your booking is kept for 24h after arrival date; after, the booking will be considered as cancelled. The campsite can rent the place to someone else without any news from you in that time.*
- *No refund for late arrivals or early departures.*
- *In case of dispute the Tribunal of Les Sables d'Olonne will be concerned.*

## RAPPEL / REMINDER

- Les nourrissons et enfants en bas âge doivent être comptabilisés dans le nombre d'occupants de la location ou de l'emplacement camping. Pour des questions d'assurance, il n'est pas possible de louer un mobil-home pour + de 8 personnes (enfants compris) et 7 pour un emplacement camping.
- L'implantation d'une tente est **formellement interdite** sur une parcelle occupée par un mobil-home.
- Les personnes mineures non accompagnées d'un parent responsable ne seront pas autorisées à séjourner dans le camping.
- 1 seul animal est autorisé par emplacement moyennant un supplément de 6,50 € / jour. Les chiens doivent être tatoués, vaccinés et les papiers présentés au bureau à l'arrivée. Ils doivent être tenus en laisse dans l'enceinte du camping et ne jamais être laissés seuls dans les locations ou sur les parcelles. **Les chiens de 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> catégories sont strictement interdits.**
- Une seule voiture est autorisée par emplacement. Tout véhicule supplémentaire stationné sur ou à proximité d'une parcelle sera facturé 2,50 € / jour.
- Les visiteurs doivent laisser leur véhicule au parking et, pour des raisons de sécurité et d'assurance, l'accès à l'espace aquatique leur est interdit.
- Le camping accepte les paiements par carte bancaire Visa ou MasterCard, chèque pour les acomptes, espèces, mandat cash ou chèques-vacances. (Pour les paiements en chèques-vacances, merci de nous envoyer les chèques avec le talon et de compléter vos coordonnées à l'endroit prévu sur chaque chèque.)
- En juillet/août, le port du bracelet permanent est obligatoire pour toutes les personnes séjournant sur le camping.
- Pour des raisons d'hygiène, les caleçons et bermudas sont interdits à l'espace aquatique. Seuls les maillots ou slips de bain sont autorisés.
- Nous mettons tout en œuvre pour votre confort afin que le camping reste propre et vous demandons de bien vouloir participer en jetant vos papiers, mouchoirs ou mégots dans les endroits spécialement prévus, de même que les propriétaires de chien sont priés de ramasser les déjections de leur compagnon.
- Passé 0h30, nous ne tolérons plus de bruit sur le camping. Notre service d'ordre sera chargé de raccompagner les perturbateurs à leur parcelle. **La direction se réserve le droit d'exclure toute personne manquant de civisme et de respect aux autres clients, aux membres du personnel ou aux installations et sans aucun remboursement du séjour possible.**
- Aucun remboursement ne sera possible en cas de départ anticipé ou pour cause de mauvaise météo.
- Tout droit à une aide financière pour un séjour (comité d'entreprise, aide sociale, etc.) doit être mentionné dès la réservation. Dans ce cas les frais de réservation seront facturés 25 € quel que soit le mode de réservation. Le camping se réserve le droit d'appliquer des frais de gestion supplémentaires (25 €) s'il doit modifier un séjour après sa confirmation.
- Pour l'offre Early Booking, toute modification de réservation après le 31/01/2017 **entraînera l'annulation de la promotion.**
- La taxe de séjour, instituée par la communauté de communes n'est pas incluse dans les tarifs énoncés.
- Pendant votre séjour, vous pouvez être filmés ou photographiés pour notre promotion brochure et/ou Internet. Si vous ne le souhaitez pas, merci de nous le notifier par courrier avant votre arrivée.
- **L'acceptation** des présentes conditions générales et du règlement intérieur est **obligatoire** pour valider une réservation (quel que soit le mode de réservation : Internet ou courrier). Ceci implique également que le client a pris connaissance des éventuelles offres spéciales, modalités de réservation, tarifs, etc.
- *Babies and young children must be included in the number of people coming. For insurance reason, it's not possible to rent a mobile-home for more than 8 people, 7 people for a camping pitch.*
- *Minors unaccompanied by a responsible parent will not be allowed to stay in camping.*
- *Only 1 dog is allowed per pitch with an extra cost of 6.5 €/day. They must be on a lead, never be alone on the place or in the accommodation. Tattoo and vaccination are compulsory. **Dangerous dogs are forbidden.***
- *It's not possible to put a tent on a pitch where there is already a mobile-home or chalet.*
- *Only 1 car is allowed per pitch.*
- *Visitors have to leave their car on the parking, for security reason they are not allowed in the pools.*
- *For hygienic reasons, shorts are forbidden at the pool, only swimsuits are allowed (speedo style trunks).*
- *In July and August, every customer has to wear a permanent arm band.*
- *We are doing the best to keep the site nice and clean, so we ask you to use the garbage can to throw your dustbins. If you have a dog we ask you to pick up their dejection.*
- *During your stay, you can be photographed or filmed for our advertising. If you don't want, please advise us before by mail.*
- *After 0.30 pm we don't allow noise on the campsite. The night guardian will be asked to bring back noisy people to their pitch.*
- ***Please note that any damage to property and facilities on site or disrespectful behavior to personnel, other guests or facilities will result to expulsion of the site and no refund will be possible.***
- *No refund possible in case of early departure or bad weather.*
- *For the EARLY BOOKING, any change in the booking after January 31<sup>st</sup> 2017 will involve the cancellation of the discount.*
- *You can pay by credit card (visa or Mastercard) or bank transfer.*
- *The local tax decided by the Town is not included in our prices.*
- *You have to agree with these conditions and campsite rules to do a booking. It also means that you have read the booking contract, prices...*