

Conditions de réservation

1- Contrat de location

Les noms et dates de naissance de tous les occupants au séjour devront être précisés. **Toute personne non inscrite sur le contrat se verra refuser l'accès au camping.** Les dates inscrites sur le contrat devront être respectées et seront facturées (minimum 7 nuits en haute saison et 2 nuits en basse saison).

La réservation ne devient effective qu'après accord de la direction, avec votre signature sur le contrat et après versement des arrhes. Dès réception du contrat et de votre règlement, une confirmation vous sera envoyée. Le nombre de personnes, quel que soit l'âge, ne doit en aucun cas dépasser la capacité de la location. Nous ne pouvons accepter les demandes de réservations effectuées par des personnes mineures.

La taxe de séjour n'est pas incluse dans les tarifs indiqués. Les draps et le linge de toilette ne sont pas fournis dans nos locations. La location est personnelle. Il est interdit de céder ou de sous louer à un tiers.

Un départ prématuré ne pourra donner lieu à aucune demande de remboursement.

2- Arrivée et départ

Les arrivées et départs sont possibles le samedi et le dimanche. Les arrivées s'effectuent entre 16h et 19h. En cas de retard, nous vous prions de prévenir la réception. La réservation reste à votre disposition pendant 24h. Passé ce délai, la direction pourra disposer de la location et les sommes versées resteront acquises à l'établissement.

Le jour du départ, la location doit être libérée entre 8h et 10h au plus tard. Après ce délai, le ménage sera effectué par nos soins et vous sera facturé.

Un état des lieux est effectué à l'arrivée et à la sortie. Il sera considéré comme validé et conforme si le client ne signe pas et ne rapporte pas le document avant la fermeture de la réception le jour même de son arrivée.

3- Garantie annulation

Une garantie annulation peut être souscrite pour un montant de 3,5 % du coût total du séjour. Elle permet d'obtenir le remboursement des frais encourus en cas d'annulation du séjour, sous réserve du respect des obligations contractuelles. Sans souscription de cette assurance, vous ne pouvez prétendre, même en cas de force majeure, à un quelconque remboursement des arrhes ou du séjour.

4- Solde du séjour

Le solde du séjour devra être versé au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée. Passé ce délai, la réservation sera annulée et les sommes versées ne seront pas remboursées.

5- Options

Les options n'ont pas de valeur contractuelle et peuvent être annulées, passé un délai de trois jours sans confirmation de votre part.

6- Caution

Une caution de 350€ sera demandée lors de la prise de possession d'une location payable par carte bancaire ou chèque. Celle-ci sera restituée en fin de séjour après état des lieux, sous réserve de l'état de propreté et dégâts occasionnés. Dans le cas où la location nécessite un nettoyage supplémentaire, un forfait ménage de 70€ vous sera retenu.

7- Responsabilité

La société décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempérie, etc. ou encore en cas d'accidents relevant de la responsabilité des personnes inscrites.

8- Image

Le camping Le Méditerranée Argelès se réserve la possibilité d'utiliser tous supports photographiques et vidéos où vous pourriez apparaître en vue de ses publications ultérieures.

9- Animaux

Les animaux domestiques sont admis sur présentation du carnet de vaccination. Ils doivent être tatoués, non agressifs et tenus en laisse. Les chiens de catégorie 1 et 2 ne sont pas admis. Les insectes et autres petites bêtes font parties intégrantes de la vie dans un cadre naturel. La direction n'est pas responsable de leur présence sur le site.

10- Stationnement - Bruit

Tous les véhicules doivent être stationnés sur les parkings situés à l'entrée (1 véhicule par location). Tout véhicule supplémentaire sera facturé 6€ par jour. L'usage des appareils sonores ne doit pas être perçu au-delà du périmètre de chaque emplacement. De 24h à 8h du matin, il est obligatoire que chacun respecte le droit au repos de ses voisins.

11- Piscine

La piscine est exclusivement réservée aux clients résidant au Méditerranée Argelès. Les enfants doivent être accompagnés de leurs parents. Les caleçons de bain ne sont pas autorisés par mesure d'hygiène.

12- Barbecue

Les barbecues au charbon de bois, barbecues électriques, grill ou planchas sont interdits. Seuls les barbecues à gaz sont autorisés. Location de barbecues à gaz sur place.

13- Animations en basse et haute saison

Club enfant ouvert pour les vacances de Pâques et d'été (vacances françaises).

14- Visiteurs

Tout visiteur devra impérativement se présenter à la réception. Moyennant 10€ / jour / personne et une pièce d'identité, il pourra accéder aux infrastructures du Méditerranée.

15- Divers

La direction se réserve le droit de suspendre certaines prestations sans préavis.

16- Règlement intérieur

Le règlement intérieur, affiché et disponible à la réception, doit être respecté.

La direction se réserve le droit de mettre un terme immédiat au séjour sans indemnité ni compensation en cas de non respect du règlement.

Afin d'assurer la tranquillité des résidents et des familles, les groupes ne sont pas acceptés dans le domaine.

Le port du bracelet est obligatoire.

Booking conditions

1- Hire contract

The names and ages of all the occupants must be indicated. **People who are not registered on the contract will not be accepted in the campsite.** The dates indicated in the contract must be respected and will be charged (minimum of 7 nights in July and August and 2 nights for the low season). No refund is possible in the event of early departure from the campsite.

To confirm a reservation, you must sign the contract and send a deposit. If the reservation is accepted, you will receive confirmation by post or email. The number of people, regardless of age, cannot exceed the accommodation capacity. We cannot accept any booking requests from minors (under 18 years old). We will not accept minors if they are not accompanied by a responsible adult.

Tourist tax is not included in our prices. Sheets are not provided. Hire is personal. It's forbidden to give up, lend or sublease to a third party.

A premature departure can't induce refund.

2- Arrival and departure

Arrivals and departures are to be on Saturdays and Sundays for accommodations. Arrivals are between 4pm for accommodations till 7pm. Please call the reception in the event of delay. The accommodation will remain at your disposal for 24 hours. After this period the management will have free use of the accommodation and the amounts paid couldn't be refunded. Departures must take place between 8am and 10am for accommodations, otherwise cleaning expenses will be charged.

Check In will be considered as accepted and the inventory considered complete if the customer doesn't sign this document and bring back it before the reception was closed (on the same day of his arrival).

3- Cancellation insurance

You can subscribe to cancellation insurance for 3.5 % of the total amount of your stay. It allows you to receive a refund in the event of cancellation, if the contract conditions are met. Without this insurance, refund requests are not possible, even if there are exceptional events or in case of absolute necessity.

4- Balance

The balance must be paid at least 30 days before arrival. After this period, the reservation will be canceled and amounts paid will not be refunded.

5- Options

Options are not contractual and can be cancelled after 3 days if no confirmation is made.

6- Deposit

A deposit of €350 (payable by credit card or cheque) for accommodations will be requested as a guarantee upon your arrival. This sum will be returned to you at the end of your stay after completion of the condition report and, if there is no damage and if the accommodation doesn't need additional cleaning. If the accommodation requires an additional cleaning, a cleaning fee of €70 will be retained.

7- Responsibility

The company assumes no liability for theft, fire, bad weather, etc. or in the event of accidents that are the responsibility of registrants.

8- Image

Management reserves the right to use all photographic material and videos where you could appear for publications.

9- Animals and Pets

Pets are accepted with presentation of vaccination book. They must be tattooed, not aggressive and kept on a leash. Category 1 and 2 dogs are not permitted. Insects and other wild animals (mosquitoes, spiders, wasp...) are parts and parcels of our natural environment. The management is not responsible of their presence on the campsite.

10- Circulation - Car park - Noise

At W Le Méditerranée: all vehicles must be parked on the parking situated at the entrance (1 car by accommodation). Any additional vehicle will be charged €6 per day and per vehicle. Sound should not be heard beyond the perimeter of each site. From 12pm till 8am, it is essential that the right to rest is respected by all.

11- Swimming pool

The swimming pool is only for the residents. Children must be accompanied by an adult. Only swimming suits are authorized

12- Barbecue

Charcoal barbecues, grill, planchas and electric barbecues are prohibited. Only gas barbecue are allowed. Rental of gas barbecue on site.

13- Activities in high and low season

The Kid's Club and activities are available for Easter and Summer Holidays (French holidays).

14- Visitors

Every visitor must come through reception. For a fee of €10 per day and per person and an identification document, he will be allowed to access to the campsite facilities.

15- Miscellaneous

Management reserves the right to suspend some services without notice.

16- Campsite rules

The rules, posted at the reception, must be respected. Management reserves the right to terminate any stay without refund, in the event that these rules are not respected. In order to keep a total quiet atmosphere for the residents and the families, groups are not allowed on site.

It's mandatory to wear your bracelet.