



Camping Les Plans ****

CONDITIONS GENERALES DE LOCATION 2019

1. La réservation ne devient effective qu'avec notre accord et après réception de votre contrat dûment rempli, signé, et accompagné de votre acompte de 30%.

LOCATIONS : Les arrivées s'effectuent entre 15h et 20h. Les départs doivent être programmés avant 11 heures. Les personnes désirant partir la veille doivent libérer les lieux avant 19 heures. Dans tous les cas, il est indispensable de prendre rendez-vous à l'accueil au plus tard la veille de votre départ pour l'inventaire de sortie. Aucun départ ne pourra avoir lieu en dehors de ces horaires et sans la présence d'une personne responsable.

EMPLACEMENT CAMPING : Arrivées entre 15h et 20h. Il est possible d'arriver plus tôt si l'emplacement n'est pas occupé. Pour cela, obligation de nous prévenir avant par téléphone. Aucune arrivée ne sera acceptée après 19 heures 30.

2. Un acompte de 30% est demandé lors de la réservation. Le solde du séjour s'effectue au plus tard, le jour de l'arrivée, en espèces, ou cartes bancaires (pas de chèques). Pour les paiements en chèques vacances, il est préférable de solder votre séjour avant l'arrivée.

3. Pour les locations, une caution de 200€ vous sera demandée à votre arrivée (empreinte carte bancaire ou espèces). Elle garantit la casse ou la dégradation du matériel. Elle vous sera rendue au départ après inventaire de sortie, déduction faite des éventuels dommages constatés.

Cette caution fait aussi office de caution ménage. Le locatif doit nous être rendu dans le même état qu'à votre arrivée. Si vous constatez un manquement ou une dégradation dans le Mobil-Home à votre arrivée, merci de nous le signaler de suite.

Non occupation : En l'absence d'un message écrit du locataire, l'objet de sa réservation reste à sa disposition jusqu'au lendemain midi. Ensuite, il est à nouveau à la disposition du camping.

4. La réservation est personnelle et ne peut être cédée à quiconque. Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. En aucun cas, le nombre de locataires ne peut être dépassé (maximum 5 ou 7 personnes suivant le locatif). 5 personnes maximum sur un emplacement camping. Les mineurs non accompagnés de leurs parents ou d'une personne majeure ne seront pas admis au camping.

5. Contenu de la location : chaque location contient tout le matériel de cuisine nécessaire ainsi que la literie à l'exception des draps, couvertures, taies d'oreillers.
Pensez à prévoir un minimum de produit d'entretien, pour rendre votre locatif dans le même état qu'à votre arrivée.

6. L'accès ou la sortie du camping est interdite aux véhicules de 23 heures à 7 heures. De ce fait la circulation dans l'enceinte du camping est formellement interdite aux véhicules ainsi qu'aux cyclomoteurs pendant cette durée. Les barrières du camping sont à lecture de plaques d'immatriculation. Merci de nous la fournir avant votre arrivée.
Si votre plaque d'immatriculation est abimée et devient illisible pour nos caméras, vous devrez stationner à l'extérieur du camping.

7. Les barbecues aux charbons de bois et feux ouverts sont strictement interdits (consigne pompiers).

8. Les visiteurs ne seront admis au camping qu'après avoir été autorisé à rentrer par la réception. Un bracelet journalier leur sera remis. Celui-ci est facturé 4€ et ne donne pas accès au complexe aquatique

9. Pour votre sécurité et votre confort, **le port d'un bracelet**, remis à votre arrivée est **obligatoire** pour l'accès à la piscine ainsi que dans l'enceinte du camping.

Accès piscine : maillot de bain, slip de bain et boxer courts uniquement autorisés.
Couches de bain obligatoires pour bébés. Caleçons interdits.

Tout manquement au règlement de ces conditions fera l'objet d'une expulsion de l'ensemble des personnes présentes sur l'emplacement concerné par le non-respect des clauses précitées.

10. Les frais de réservations sont de 15€/séjour pour une réservation classique, et de 30€/séjour pour une réservation avec création d'un dossier aidé.

11. Médiation des litiges de la consommation :

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par le Camping Les Plans. Le médiateur "droit de la consommation" ainsi proposé est MEDICYS. Ce dispositif de médiation peut être joint par :

- voie électronique : www.medicys.fr
- ou par voie postale : MEDICYS - Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice - 73 Boulevard de Clichy - 75009 - Paris

Chers clients, ces précisions sont nécessaires afin d'éviter toute équivoque. Nous vous remercions pour votre confiance et souhaitons que vos prochaines vacances deviennent un souvenir inoubliable.

L'équipe de direction du Camping Les Plans ****