

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

RESERVATION:

- Toute réservation doit être accompagnée du versement d'un acompte.
- Votre réservation est définitive dès qu'elle a fait l'objet **d'une confirmation écrite de notre part.**
- Toute réservation est nominative, effectuée par une personne âgée d'au moins 18 ans et participante au séjour.
- Le solde du séjour en location devra être réglé 4 semaines avant la date d'arrivée. Le règlement total est dû pour toute location intervenant moins d'un mois avant la date d'arrivée.
- Le solde du séjour en emplacement sera réglé au plus tard le jour de votre arrivée sur la base minimale des termes du contrat ; Les modifications en sus du contrat (personne supplémentaire, animal par ex) seront réglées en même temps.

ANNULATION : Toute réservation est définitive et nominative, Tout séjour interrompu du fait du vacancier pour quelque cause que ce soit ne donnera lieu à aucun remboursement. - *Nous vous conseillons fortement de souscrire à l'assurance annulation.*

En cas d'annulation de séjour sans assurance :

- plus de 60 jours avant l'arrivée, l'acompte est conservé,
- de 60 jours à 30 jours, montant dû à 50%,
- de 30 jours avant l'arrivée, montant dû à 100%

En cas d'annulation ou interruption de séjour avec assurance :

-Votre séjour sera remboursé selon les conditions mentionnées dans le contrat d'assurance.

Séjour retardé ou écourté : Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

Sans nouvelle de votre part 24 h après la date d'arrivée prévue, la réservation sera annulée de plein droit sans que vous puissiez prétendre à aucune indemnité. Dans le cas d'annulation pour des raisons incombant à la Société gérant le camping, le client obtiendra le remboursement de l'intégralité des sommes versées.

MISE A DISPOSITION DE LA LOCATION :

L'emplacement nu réservé est disponible à **partir de 14h le jour de votre arrivée, et doit être libéré avant 12 heures le jour de votre départ.** Le nombre de personnes autorisées sur un même emplacement camping est limité à 6 personnes. La location est louée du samedi au samedi en Juillet et Août. Elle est disponible à **partir de 17h le jour de votre arrivée, et doit être libérée avant 10 heures le jour de votre départ. Au départ, tout retour de clef après 10 heures entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire.**

En dehors de cette période, vous avez la possibilité de louer au week-end. Tous les participants au séjour doivent être comptés y compris les enfants en bas âge. Aucune personne supplémentaire ne sera acceptée dans la location si la capacité d'accueil ne le prévoit pas. A titre d'information, un chalet 5/7 personnes est idéal pour 5 personnes, mais présente une occupation maximale pour 7 personnes, donc moins d'espace.

CAUTION POUR LES LOCATIONS :

Les cautions (260€ et 55 € pour les chalets et mobil-homes, 260€ et 35€ pour les bungalows) sont établies de préférence en 2 chèques. Ils doivent être retournés en même temps que le solde de la location. Les cautions sont la garantie d'un hébergement propre et en bon état. Un inventaire est à votre disposition dans la location pour tout contrôle. Ces cautions sont **restituées au plus tard 8 jours après la fin du séjour** sous réserve de matériel manquant ou endommagé et de la restitution d'un hébergement rangé et parfaitement propre.

Le client aura 48 h pour signaler tout manquement ou casse.

RESPONSABILITE :

La responsabilité du camping BARETOUS-PYRENEES n'est pas engagée en cas de vol, perte, dommage de quelque nature qu'il soit pendant ou suite à un séjour, panne ou mise hors service des équipements techniques. De même, aucune responsabilité ne sera retenue à l'encontre du camping dans la pratique d'activités sportives ou non en cas de blessure, maladies... du client.

REGLEMENT

- Le locataire respectera le règlement intérieur et le fera respecter à ses enfants.
- Les parents doivent garder leurs enfants sous surveillance, les accompagner et les aider aux toilettes, aux douches et éviter qu'ils y jouent
- Le jour,** respect des lieux (l'emplacement est maintenu en parfait état) ; respect du voisinage (attention au bruit : L'usage des appareils sonores ne doit pas être perçu au-delà du périmètre de chaque emplacement)
- La nuit,** silence absolu à partir de 23h00. Le camping est interdit à toute circulation entre 22h30 et 8h00
- Les visiteurs sont autorisés, sous la responsabilité de leurs hôtes, après avoir signalé leur présence à la réception et avoir acquitté, si nécessaire, la redevance prévue à cet effet. Leur véhicule stationnera à l'extérieur du camping.
- Les feux ouverts sont interdits
- Le règlement intérieur est à votre disposition sur simple demande et affiché à l'accueil. En cas de non-respect, la direction pourra faire appel aux forces de l'ordre et vous expulser.
- Sauf refus exprimé par écrit à votre arrivée (Cahier à l'accueil), le camping se réserve le droit d'utiliser des photos et vidéos de clients pour ses supports commerciaux.

ANIMAUX DOMESTIQUES :

Avec supplément. Se référer au tarif camping en vigueur. Un seul animal domestique sera accepté en camping, sur demande lors de la réservation et après acceptation de la direction, sur présentation du carnet de vaccination. . Ceux-ci doivent être tenus en laisse en permanence et ne sont pas acceptés dans les lieux publics fréquentés par les vacanciers (épicerie, sanitaires, salle d'animation ...). Les besoins doivent être faits à l'extérieur du camping. Dans le cas contraire, les souillures doivent être enlevées par leurs maîtres. Les animaux ne peuvent être laissés seuls dans les voitures, caravane ou tente sur l'emplacement. Les chiens de 1^{er} et 2^{ème} catégorie sont interdits.

Les animaux ne sont pas admis dans les locatifs (bungalow, mobil-home ou chalet)

PISCINE/JEUX

L'accès à la piscine est gratuit et le respect des recommandations affichées est de rigueur

Les shorts de bain et caleçons sont interdits (slips ou boxers autorisés) Les enfants de moins de 6 ans non accompagnés par un adulte sont interdits Les enfants sont sous la surveillance et la responsabilité des parents à la piscine comme aux jeux.

HORAIRE ACCUEIL : SAISON ETE = **DU LUNDI AU SAMEDI DE 9H A 12H ET DE 14H A 19H30. DIMANCHE DE 10H30 A 12H ET DE 15H A 18H**

AUTRES PERIODES : **DU LUNDI AU SAMEDI DE 9H A 12H ET DE 14H A 18H. FERME LE MERCREDI APRES-MIDI ET LE DIMANCHE**

A.....Le Signature :

