Bois Fleuri
★★★★★ Camping et Parc résidentiel de loisirs

CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

1. **Les noms et dates de naissance de toutes les personnes qui occuperont l'hébergement doivent être précisés. Le numéro de la plaque d'immatriculation devra également être transmise le jour de l'arrivée ou à la réservation. Si la location est acceptée, elle le sera pour les personnes inscrites. Elles ne pourront en aucun cas être remplacées par des tiers. Le non respect de cette clause entraînera l'annulation du contrat et la perte des arrhes versées lors de la réservation.**

2. **Toute demande de location faite par un mineur ou incluant des mineurs non accompagnés de leur représentant légal ne pourra être acceptée.**

3. **Votre option est valable 10 jours. Vous devez nous faire parvenir le contrat de location et le règlement des arrhes à hauteur de 25% du prix de la location dans ce délai. Si nous ne recevons pas le contrat et les arrhes, votre option est automatiquement annulée, sans lettre de relance ou de rappel. Si votre réservation est effectuée moins d'un mois avant votre arrivée, vous devez verser la totalité du montant de votre réservation.**

   Le solde de votre séjour doit être réglé un mois avant votre arrivée. Vous pouvez envoyer un chèque par courrier à l'ordre du Bois Fleuri SAS ou effectuer un virement bancaire. Nos coordonnées bancaires sont:

   IBAN (International Banking Account Number) : FR 76 1710 6011 6718 8981 4900 028
   SWIFT (Bank Identification Code) : AGRIFRPP871
   BOIS FLEURI SAS
   ROUTE DE SOREDE
   66700 ARGELES SUR MER

4. **Hébergement Famille Surprise : hébergement uniquement pour 2 adultes maximum et 2 enfants de moins de 18 ans maximum. Impossibilité de choisir l'emplacement et la zone. L'emplacement pourra être changé jusqu'à l'arrivée. Possibilité de changer d'hébergement uniquement avec une retenue de 30€ + l'écart de prix du surclassement et selon disponibilités. 7 nuits minimum en basse saison et 14 nuits minimum en juillet/aout.**

5. **Les modes de paiement acceptés sont : espèces, carte (sauf AMEX), chèques vacances, virement bancaire. Les chèques bancaires ne sont plus acceptés sauf pour la caution.**

6. **Une caution vous sera demandée à votre arrivée (chèque, CB ou espèces). Le montant de la caution est de 200€ incluant deux clés et une carte magnétique pour la barrière automatique et une caution de 80€ pour le ménage. Si vous souhaitez une carte magnétique supplémentaire, le montant de la caution sera de 50€. Un état des lieux sera fait avec un membre de notre équipe à votre arrivée et à votre départ. Votre caution sera gardée, détruite ou restituée à votre départ après déductions d'éventuels frais de remise en état des lieux et/ou de la valeur du matériel manquant ou détérioré. (voir article 14)**

7. **Il est strictement interdit de loger plus de personnes que la capacité maximale de votre hébergement. (1 bébé est comptabilisé comme 1 personne).**

8. **La location est personnelle. Il est interdit de céder ou sous-louer à un tiers.**

9. **Si plusieurs familles doivent se succéder, il est indispensable de faire une demande de location pour chaque famille.**

10. **La remise des clés de l'hébergement à l'arrivée est 15h. La Direction se réserve le droit de décaler cet horaire sans préavis si l'hébergement n'est pas prêt à l'heure dite.**

11. **Nous aviser de tout retard éventuel d'arrivée afin de conserver votre location.**

12. **Préciser exactement la date de votre arrivée et celle de votre départ. Min. 2 nuits en basse saison, min. 7 nuits en haute saison (samedi, dimanche*).**

13. **Toutes les personnes devront OBLIGATOIREMENT nous retourner leur FICHE DE POLICE / FICHE D'INFORMATIONS. Si cela n'a pas été fait avant leur arrivée, ils auront jusqu'à 3 jours après leur arrivée pour nous la transmettre.**

14. **Jour de départ : votre hébergement doit être libéré à 10h au plus tard. Si vous partez après 10h00, il vous sera facturé 1 nuit supplémentaire selon les tarifs en vigueur à cette date. Lors de chaque départ, un état des lieux est effectué. Le locataire devra informer la réception, le jour de son arrivée, de tout problème concernant la location. Toute dégradation le jour du départ devra être payée par l'occupant. Une somme forfaitaire de 80€ sera retenue si la location n'a pas été nettoyée avant le départ. En cas de départ express ou en dehors des heures d'ouverture de la réception, les cautions seront gardées en attendant qu'un état des lieux soit effectué par l'équipe technique. Votre caution pourra être rendue par virement bancaire ou détruite. Le Bois Fleuri sera donc seul juge de la qualité du nettoyage.**

15. **En cas de départ anticipé aucun remboursement ne sera effectué sauf si vous avez souscrit une assurance annulation et que la cause du départ est incluse dans les conditions d'utilisation.**

16. **Toute demande particulière concernant le séjour devra être effectuée au plus tard lors de la réservation et du paiement de l'acompte. La Direction ne peut garantir toutefois l'attribution d'un numéro de logement précis.**

17. **Sont inclus dans le tarif de la location : l'électricité, l'eau, le gaz, le wifi illimité pour 4 appareils en même temps et un véhicule.**

18. **Un supplément obligatoire est demandé à l'arrivée comprenant : l'adhésion club, la taxe communale et l'éco-participation : 1,80€/adulte/jour.**

Bois Fleuri
★★★★★ Camping et Parc résidentiel de loisirs

19. **Pensez à souscrire une assurance annulation. Toute demande d'annulation doit se faire par email ou par courrier avec AR. Le jour de l'envoi et le cachet de la poste faisant foi pour attester l'annulation.**

CONDITIONS D'ANNULATION

Haute Saison

Jusqu'à 22 jours inclus avant la date d'arrivée	De 21 à 15 jours inclus avant la date d'arrivée	De 14 à 7 jours inclus avant la date d'arrivée	De 6 jours inclus jusqu'au jour de l'arrivée ou en cas de non arrivée à la date prévue

Pour bénéficier du remboursement de 75% du séjour, l'annulation doit intervenir jusqu'à 22 jours inclus avant la date de l'arrivée	Pour bénéficier du remboursement de 50% du séjour, l'annulation doit intervenir de 21 à 15 jours inclus avant la date de l'arrivée	Pour bénéficier du remboursement de 25% du séjour, l'annulation doit intervenir de 14 à 7 jours inclus avant la date de l'arrivée	Si l'annulation intervient à partir de 6 jours précédent ou en cas de non arrivée à la date prévue, aucun remboursement ne sera établi.

Nb : le remboursement sera effectué sur le prix total du séjour (location, option)

Basse Saison

Jusqu'à 3 jours inclus avant la date d'arrivée	De 2 jours inclus jusqu'au jour de l'arrivée

Pour bénéficier du remboursement intégral du séjour, l'annulation doit intervenir jusqu'à 3 jours inclus avant la date de l'arrivée	Si l'annulation intervient à partir de 2 jours précédent ou en cas de non arrivée à la date prévue, aucun remboursement ne sera établi.

Nb : le remboursement sera effectué sur le prix total du séjour (location, option)

20. **Les éventuelles réclamations concernant votre hébergement ou les prestations fournies doivent être transmises par écrit au Bois Fleuri pendant votre séjour. Après votre départ, aucune réclamation ne sera prise en considération.**

21. **Les redevances sont payées au bureau d'accueil. Leur montant fait l'objet d'un affichage à l'entrée du terrain de camping et au bureau d'accueil. Elles sont dues selon le nombre de nuits passées dans le logement.**
Les voyageurs ayant l'intention de partir avant l'heure d'ouverture du bureau d'accueil doivent effectuer la veille le paiement de leurs redevances.

22. **Le consommateur a la possibilité de se rétracter jusqu'à 14 jours après sa réservation dans l'établissement. Aucun délai de rétractation pour les réservations faites à moins de 30 jours avant le jour de l'arrivée.**

23. Médiation des litiges de la consommation :

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par (nom de la société). Le médiateur "droit de la consommation" ainsi proposé est MEDICYS.

Ce dispositif de médiation peut être joint par :
- voie électronique :www.medicys.fr ;
- ou par voie postale : MEDICYS - Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice- 73, Boulevard de Clichy, 75009 - Paris

***uniquement pour certains types d'hébergement**