

CONDITIONS GENERALES

- **Tout non-respect du règlement intérieur (affiché à l'entrée) pourrait mettre un terme immédiat et sans indemnité au séjour, et sans que le locataire ne puisse demander réparation au Soleil de la Méditerranée.** L'assurance responsabilité civile est obligatoire.
- Après réception par le camping de l'engagement de location ainsi que des conditions générales de ventes dûment signés et remplis avec un acompte, une confirmation vous sera adressée.
- Aucun contrat ne peut être cédé à un tiers et la personne qui contracte doit être majeur.
- **Le solde de votre séjour est payable impérativement 30 jours avant votre date d'arrivée. A défaut, le camping se réserve le droit de considérer que la réservation est annulée. Dans ce cas aucun remboursement ne sera effectué.**
- Si vous réservez moins de 30 jours avant le début du séjour, vous réglez la totalité du séjour à la réservation.
- Toute modification dans votre réservation doit être signalée (nombre de personnes, animal, voiture etc...) Si le changement arrive après le paiement intégral du séjour aucun remboursement ne sera fait.
- **Toute personne supplémentaire y compris les bébés dépassant la capacité du mobil home réservé sera refusée.**
- Prenez soin de signaler tout retard éventuel de votre arrivée. En cas de retard par rapport à votre date d'arrivée prévue, votre réservation sera maintenue pendant 48h. Passé ce délai, **le camping disposera de votre réservation sans aucun remboursement.**
- **Les retards à l'arrivée ou les départs anticipés ne pourront en aucun cas donner lieu à un remboursement.**
- Les animaux sont acceptés, tenus en laisse, tatoués et avec un carnet de vaccination à jour (antirabique). Ils devront faire leurs besoins à l'extérieur du camping et ne peuvent pas rester seuls sur la parcelle. **Les chiens de 1^{ère} et 2^{ème} catégories sont strictement interdits dans l'enceinte du camping ainsi que les NAC (nouveaux animaux de compagnie).**

LA DIRECTION DECLINE TOUTE RESPONSABILITE EN CAS DE VOLS, DE PERTE ET DE DEGRADATION DUE AUX INTEMPERIES OU ACCIDENT QUI SURVIENDRAIT A L'INTERIEUR DU CAMPING

CONDITIONS SUPPLEMENTAIRES DE LOCATION D'HEBERGEMENT

- Les règlements par chèque ne sont plus acceptés à la réception à votre arrivée.
- Les réservations sont obligatoires en pleine saison et conseillées pour les autres périodes. **Les demandes particulières peuvent être spécifiées mais ne sont en aucun cas garanties**, les emplacements sont attribués en fonction de nos disponibilités.
- Les locations se font à la semaine de la mi-juin à début septembre, du samedi 17h au samedi 10h.
- Les enregistrements ont lieu entre 8h et 19h (le samedi en juillet et Août) et les départs **au plus tard 10h dernier délai.**
- Hors Juillet et Août, aucune clef ne sera remise après 21h00
- 2 cautions sont demandées à votre arrivée (une de 300 € pour le mobil home et une de 70 € pour le ménage et le badge), de préférence par carte bancaire (sauf Maestro, Diners et électro) qui sera détruite par nos soins après vérification du mobil home. **L'état des lieux aura été fait avant votre arrivée et sera fait après votre départ, ce qui vous permettra de partir quand vous le souhaitez. 70€ seront encaissés en cas de ménage non effectué.**
- La facture soldée vous sera envoyée par email dans les 48 heures avec la confirmation de la destruction de la caution.
- **Aucune modification de facture ne pourra être effectuée après son édition et sa réception**
- Ne sont pas fournis draps et linges de maison. Sont fournis couettes ou couvertures, oreillers et alèses.

Si vous rencontrez une difficulté, nous vous invitons à vous adresser au Service d'assistance téléphonique du camping Soleil de la Méditerranée qui s'efforcera de trouver avec vous une solution amiable. A défaut de trouver une solution vous donnant satisfaction, vous pourrez nous adresser une réclamation par courrier au Service Clients à l'adresse suivante : Camping Soleil de la Méditerranée, Rue Sainte Beuve, 66750 Saint Cyprien. Camping Soleil de la Méditerranée s'engage à répondre immédiatement, et au plus tard dans les 7 jours, à toute réclamation faite auprès du Service d'Assistance téléphonique, et à répondre dans un délai de 15 jours ouvrables aux réclamations faites par courrier. Si vous n'obtenez pas de réponse satisfaisante à votre réclamation, nous vous invitons à vous adresser à un médiateur de la consommation :

Site : <http://www.mtv.travel>

- Lors de votre séjour, vous pouvez être photographié et paraître dans les prochaines brochures ou site internet du camping. En cas de refus, vous devez le notifier par lettre recommandée avant votre arrivée.
- **Le stationnement est interdit sur les emplacements voisins, même s'ils sont inoccupés (une seule voiture par emplacement), la seconde voiture devra stationner obligatoirement sur le parking extérieur.**

➤ **Le port du bracelet d'identification est obligatoire pour les personnes de + de 2 ans**, il doit être gardé à votre poignet toute la durée de votre séjour. Le non-respect de cette règle entraînera l'exclusion du camping. Les visiteurs doivent être accueillis à leur arrivée par leurs hôtes et porter obligatoirement le bracelet d'identification en vente à l'accueil (7€/pers/jour). Gratuit à partir de 19h00,

➤ **Dans l'enceinte de la piscine, les shorts, bermudas, combi- shorts femme (et similaires) sont interdits**, Seuls les slips de bains et maillots de bain femme classiques sont autorisés. Il est également interdit d'amener de la nourriture ou des boissons (sauf bouteilles d'eau), de porter des chaussures : **les mettre dans votre sac ou dans les casiers avant d'entrer.**

Attention parents : Piscine non surveillée.

Les enfants sont sous la surveillance de leurs parents ou d'un adulte les accompagnants. Tout baigneur ne sachant pas nager devra s'assurer des risques qu'il encourt et ne devra pas s'aventurer dans une zone dans laquelle la hauteur d'eau est supérieure à celle où il se met en danger. Nous vous rappelons la responsabilité qui reste la vôtre et votre impérieux devoir de surveiller vos enfants pendant l'activité de baignade.

➤ **Par arrêté préfectoral (N°752-2002), les barbecues individuels au charbon et au bois sont formellement interdits. Un barbecue collectif se tient à votre disposition.**

➤ **NOTE IMPORTANTE :** Aucune brochure ne peut être à l'abri d'éventuelles « coquilles » ou erreur d'impression. Veuillez-vous faire confirmer les prix à la réservation, seuls les prix mentionnés sur votre facture seront contractuels.

CONDITIONS D'ANNULATION

- Aucun remboursement ne sera possible si vous ne souscrivez pas la garantie annulation.
 - Toute annulation de réservation doit être effectuée par lettre recommandée avec accusé de réception
 - La souscription à la garantie annulation est recommandée, son montant est payable intégralement et uniquement lors de la réservation : 3.50€ la nuitée. Dans tous les cas, la garantie annulation ne sera pas remboursée.
 - Le remboursement s'effectuera alors de la façon suivante :
 - annulation plus de 30 jours avant le début du séjour : 100% du montant réglé*
 - annulation entre 30 et 15 jours avant le début du séjour : 50% du montant réglé*
 - annulation entre 15 et 7 jours avant le début du séjour : 25% du montant réglé*
 - A partir de 7 jours avant le début du séjour et la non présentation : pas de remboursement.
- * Après déduction de la garantie annulation.
- La garantie annulation cesse ses effets dès le début de la location et ne saurait intervenir si un événement se produisait pendant le séjour.

Signature et « lu et approuvé » :