

CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION

CONDITIONS DE SEJOUR

Durée du séjour : le locataire signataire du présent contrat conclu pour une durée déterminée, ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue du séjour. Toute location est nominative et ne peut être cédée ou louée. Un seul véhicule par emplacement est autorisé. Des parkings intérieurs sont à votre disposition.

Le locataire doit être majeur. Les visiteurs devront être déclarés à leur arrivée et pourront être admis après autorisation de la direction et sous la responsabilité du locataire. Ils sont tenus d'une redevance par visiteur.

Tout client est tenu de se conformer au règlement intérieur du camping affiché à l'accueil.

Le camping n'est pas responsable des dommages ou dégradations pouvant survenir aux biens personnels des locataires.

Circulation : la vitesse est limitée à 10 km/h. Les barrières sont fermées entre 22h30 et 8h00 du matin, toute circulation est interdite durant cette période. Les chiens 1ère et 2ème catégorie sont interdits. Les chiens doivent être tatoués et vaccinés, ils doivent être tenus obligatoirement en laisse.

La direction se réserve le droit de mettre au fin au séjour sans préavis ni remboursement aux personnes qui manqueraient au respect du règlement intérieur ou qui auraient donné de fausses informations concernant les occupants de la parcelle.

RESERVATION

La réservation ne sera effective qu'à réception de ce contrat signé par le locataire, accompagné du règlement des arrhes. Le camping retournera une lettre de confirmation en retour. (courrier, fax, mail)

Toute réservation validée sur notre site internet (sauf option 24h) est réputée ferme et définitive.

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du code de la consommation). Toutefois Le Cormoran se réserve la faculté d'infirmer la réservation dans un délai de 72 heures à compter de la validation de la réservation sur le site internet, si le séjour réservé se trouvait indisponible pour une cause quelconque. Dans ce cas, les sommes versées seront intégralement remboursées.

Le solde du séjour sera à verser au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée.

En cas d'inscription moins de 30 jours avant le début du séjour, la totalité du règlement sera exigée à la réservation.

Certains séjours font l'objet d'une aide financière par les Services sociaux ou tout autre organisme. Toute demande devra être faite obligatoirement au moment de la réservation. Aucune prise en charge ne sera acceptée après la réservation.

HORAIRES

La réception est ouverte de 9h à 19h (de 9h à 20h en Juillet et Août)

- En camping, arrivée à partir de 13h et départ avant 12h,
- En halte camping-car, arrivée à partir de 18h et départ avant 10h,
- En location, arrivée à partir de 15h et départ avant 10h.

Le week-end s'entend du vendredi soir au dimanche soir.

Tout retard d'arrivée doit être signalé (courrier, fax, mail) ou la réservation sera considérée annulée dès le lendemain 12h. Le camping peut alors disposer de l'emplacement ou de la location.

En camping

Arrivée à partir de 13h. Départ avant 12h le dernier jour. Tout dépassement donnera lieu à facturation d'une nuitée supplémentaire.

Lorsque le séjour est commencé, il n'y a plus de remboursement possible pour cause de départ anticipé, qu'elle qu'en soit la raison. Il est vivement conseillé de souscrire l'assurance annulation que nous vous proposons.

En location

Arrivée après 15h. Départ avant 10h (hors période Juillet /Août, cette clause est modifiable et est à valider à la réception du camping).

Une caution de garantie de 100 euros (éventuels dommages causés au locatif) sera demandée à l'arrivée, et restituée après le départ.

- Le locataire dispose d'un délai de 24 heures après l'arrivée pour signaler un inventaire incomplet ou toute autre anomalie.

- L'état des lieux se fera le dernier jour entre 8h30 et 10h.

- Si l'inventaire ne peut être effectué pour cause de départ avant l'horaire prévu, la caution sera conservée et renvoyée par courrier après l'arrivée par le propriétaire, déduction faite des éventuels frais (nettoyage, détérioration, etc.....)

- Ménage fin de séjour : si le logement n'est pas restitué dans un état de propreté convenable, le forfait ménage de 60 euros sera facturé.

CONDITIONS D'ANNULATION DE RESERVATION

Les frais de dossier ne sont pas remboursables. Vous devez confirmer par écrit (courrier, fax, mail) votre volonté d'annuler la réservation.

- **Vous bénéficiez d'une assurance annulation** : vous reportez à votre contrat, - **Vous ne bénéficiez pas d'assurance annulation** : à l'exception des frais de dossiers, la somme remboursée sera :

Si annulation plus de 45 jours avant votre date d'arrivée = 10% du montant du séjour sont retenus.

Si l'annulation a lieu entre 30 et 44 jours avant l'arrivée = 25% du montant du séjour sont retenus.

Si l'annulation a lieu entre 15 et 29 jours avant l'arrivée = 50% du montant du séjour sont retenus.

Si l'annulation a lieu entre 8 et 14 jours avant l'arrivée = 75% du montant du séjour sont retenus.

Si l'annulation a lieu moins de 8 jours avant l'arrivée = le prix du séjour est dû en totalité.

En cas de non présentation du client, il ne sera procédé à aucun remboursement. Il n'y a pas de remboursement possible pour cause de départ anticipé, qu'elle qu'en soit la raison.

IL EST VIVEMENT CONSEILLE DE SOUSCRIRE A L'ASSURANCE ANNULATION QUE NOUS VOUS PROPOSONS.

Nous vous remercions de votre confiance et souhaitons que vos prochaines vacances au Camping Le Cormoran soient une totale réussite.

TERMS OF BOOKING

TERMS OF HOLIDAYS

The name on the contract is deemed to be the hirer. Customers cannot decide by themselves if they can stay on their pitch before being authorized by reception. Subletting is prohibited. Only one vehicle is allowed by pitch. You can use others car parks inside the camping site.

All rents are under a name and cannot be rented or given to anyone else. The tenant should be at least 18 years.

Visitors will have to be declared on their arrival and could be allowed in after authorization of the direction and under the responsibility of those who receive them. Each visitor must pay a fee at the reception.

Customers and their visitors are bound to respect the internal rules of the campsite.

The campsite is not responsible for any damage or deterioration that may occur to customers personal belongings.

Traffic : speed is limited to 10km/h. The gates are closed between 10.30 p.m. and 8.00 a.m. Vehicles may not be driven within the campsite during this time.

Category 1 and 2 dogs are prohibited. Other dogs may be admitted if they are tattooed and vaccinated. They must be kept on a lead at all times.

The management reserves the right to evict, without notice or refund, anyone who does not respect the internal rules or who has given false information concerning the occupants of the plot.

RESERVATION

Your reservation is only valid after receipt of your signed contract and deposit. You will receive a signed confirmation letter from the management in return. (by registered letter, fax, email...)

Any booking made on our own website is confirmed (except the 24h option).

The laws regarding the right of retraction in case of distance selling cannot be applied to tourism (article L.121-20-4 du code de la consommation).

However Le Cormoran campsite can refuse any reservation within the 72h from the acceptance of the reservation on the internet website, if the stay is unavailable for any reason.

The balance of rental and the chosen supplements have to be paid maximum 30 days prior to arrival.

In case of late inscription (less than 30 days before the arrival date), the total amount of your stay is required at the booking.

HOURS:

The office is open from 9.00 pm to 19.00 pm (to 20.00 pm in July/August)

- Campsite : arrival after 13.00 pm and leaving before 12.00 pm,
- Motor-home : arrival after 18.00 pm and leaving before 10.00 pm,
- Rental : arrival after 15.00 pm and leaving before 10.00 pm.

Any delay, which has not been reported to us within 24 hours (by registered letter, fax, email...) means that the management has the right to rent the reserved pitch or accommodation to somebody else, without you being refunded.

Campsite

Arrival after 13.00 pm and leaving before 12.00 pm. Any exceedance will have to be paid.

Once the stay is started, there is no possible refund, due to an early departure, whatever the reason may be. We advise you to take a cancellation insurance.

Rental

Arrival after 15.00 pm. Departure before 10.00 pm (excepted in July and August, this can be modified).

Upon arrival, the renter will have to pay a deposit of 100 euros (possible damage caused) which will be given back when you leave, if everything is in order.

60 euros for guarantee, if, at the departure, the rented accommodation is not been left properly, cleaning costs will be charged.

The renter has 24 hours to declare incomplete inventory or any other fault in the rental.

The inventory of equipment will be undertaken the last day of the stay between 8h30 am and 10.00 am.

CANCELLATION TERMS AND CONDITIONS

The admin charges are not refund.

All cancellations must be confirmed in writing (letter, fax, email...).

- **You have taken a cancellation insurance** : please check on your contract form

- **If you didn't take a cancellation insurance** : excepted the admin charges, the refund is of :

If the cancellation occurs more than 45 days prior to the arrival date

= 10% of the rental shall be due

If the cancellation occurs between 30 and 44 days prior to the arrival date

= 25% of the rental shall be due

If the cancellation occurs between 15 and 29 days prior to the arrival date

= 50% of the rental shall be due

If the cancellation occurs between 8 and 14 days prior to the arrival date

= 75% of the rental shall be due

If the cancellation occurs less than 8 days prior to the arrival date

= 100% of the rental shall be due

In case of no show of the customer, there will be no refund.

Once the stay is started, there is no possible refunding, due to an early departure whatever the reason may be.

WE ADVISE YOU TO TAKE A CANCELLATION INSURANCE

We thank you for your confidence in us; we will do our best to ensure that your holidays in Le Cormoran campsite will be a complete success.