

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

**1/ Les tarifs :** Les tarifs sont indiqués en TTC. Les tarifs de la maison du Canal, du Champ, de l'appartement Sud Château, du studio Ouest, de la chambre du château sont des tarifs sans TVA. Ils incluent l'eau, l'électricité (jusqu'à 8 kw), l'emplacement pour un véhicule (tarif véhicule supplémentaire en sus), l'accès aux infrastructures de loisirs, aux jardins et au parc de 38 hectares, aux animations (exceptées celles indiquées avec supplément) et aux services. Nos hébergements sont entièrement équipés en ustensiles de cuisine, vaisselle, mobilier, couettes ou couvertures et oreillers. Les draps et le linge de toilette ne sont pas fournis (sauf Taos et Studios). Ils peuvent être réservés et fournis sur demande en supplément. Le ménage en fin de séjour est à la charge du locataire et peut également faire l'objet d'une prestation forfaitaire payante supplémentaire.

## **2/ Règlement :**

Locatifs : Acompte de 30% du montant total du séjour + 25€ de frais de dossier à verser à la réservation. Votre option de réservation est valable 15 jours et peut-être levée en cas de retard de paiement de l'acompte. Le solde de votre séjour en location sera à régler avant la remise de clés. Si le solde n'est pas versé à la date convenue votre option sera automatiquement annulée et la prestation sera remise à la vente. Aucun remboursement ne sera alors effectué.

Emplacement de camping : acompte de 30% du montant total du séjour + 25€ de frais de dossier à verser à la réservation. Votre option de réservation est valable 15 jours et peut-être levée en cas de retard de paiement de l'acompte. Le solde de votre séjour en location sera à régler avant votre arrivée. Si le solde n'est pas versé à la date convenue votre option sera automatiquement annulée et la prestation sera remise à la vente. Aucun remboursement ne sera alors effectué.

**3/ Moyen de paiement accepté :** chèque bancaire ou postale à l'ordre de l'Orangerie de Lanniron (comptes français uniquement), virement bancaire, carte bancaire (Eurocard, Mastercard, VISA, Chèques Vacances, espèces, carte amex.

**4/ Capacité :** le nombre de personnes indiqué par hébergement ou par emplacement correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons d'assurance.

**5/ Modification de séjour :** toute modification demandée en termes de dates, de lieu, de durée, de nombres de personnes ou de composition familiale doit être validée par nos services. Elle pourra faire, le cas échéant, l'objet d'une facturation complémentaire. En cas d'événements extérieurs, indépendants de notre volonté, nous pourrions être amenés à modifier ou à annuler votre séjour. Nous vous proposerons alors et selon nos disponibilités, un séjour équivalent avec dates ou hébergements différents.

## **6/ Annulation et garantie annulation :**

La garantie annulation est facultative mais nous vous invitons à y souscrire.

Toute annulation de réservation doit être effectuée par écrit (lettre recommandée avec accusé de réception). Toute réservation non soldée conformément aux conditions générales de vente, sera annulée.

Tout séjour enregistré sans souscription de garantie annulation ne pourra donner lieu à un remboursement.

Dans tous les cas d'annulation, il vous sera retenu ou vous resterez devoir :

- les frais de dossier (25€).

- le montant égal aux arrhes si vous annulez **plus de 30 jours avant la date d'arrivée.**

- le montant total de votre séjour si vous annulez **moins de 30 jours avant la date prévue de votre arrivée.**

En cas d'annulation incombant à la société gestionnaire du camping, sauf cas de force majeure, le client obtiendra le remboursement de toutes les sommes versées au camping. La garantie annulation n'est pas une garantie « interruption de séjour » et n'assure aucun remboursement du séjour en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé quelle qu'en soit la cause.

**La garantie annulation vous permet d'obtenir le remboursement du montant de votre séjour en cas d'annulation suivant certaines conditions (le camping conserve les frais de dossier : 25€).**

Pour être recevable, la notification de l'annulation, de l'interruption ou du retard devra être faite par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 3 jours suivant l'événement entraînant l'annulation (des justificatifs devront être joints). L'assurance annulation assure le remboursement du prix contractuel de location lorsque l'annulation survient entre la date de réservation et la date d'arrivée au camping pour un événement non connu ou imprévisible lors de la réservation. Somme non remboursées : le montant payé de la garantie annulation, les frais de dossier de 25€ et la franchise de 25€ pour le locatif et 25€ pour le camping.

Les événements couverts par l'assurance annulation (liste exhaustive) !

- Décès, accident corporel grave ou maladie grave de vous-même ou de votre conjoint-concubin.

- Licenciement économique de vous-même ou de votre conjoint-concubin.

- Déménagement suite à une mutation professionnelle ou suppression des vacances.

- Dommage atteignant votre résidence principale suite à un incendie, dégâts des eaux, dégradations immobilières consécutives à un vol ou du vandalisme, tempête, catastrophe naturelle.

- Dommage graves sur le véhicule utilisé pour partir en vacances intervenu moins de 48h avant le départ

## **7/ Taxe de séjour :**

Le montant de la taxe de séjour n'est pas inclus dans le prix du séjour. Ce montant est fixé tous les ans par les autorités, il s'entend par nuit et par personne de plus de 18 ans.

## **8/ Frais de dossier**

Des frais de dossier sont facturés pour tout séjour en camping et en location supérieurs à 2 nuits.

## **9/ Animaux :**

Les animaux domestiques ne peuvent circuler librement et doivent être tenus en laisse. Ils ne sont pas admis dans les locaux collectifs. Merci de signaler leur présence lors de la réservation, une participation par jour et animal vous sera alors demandée.

## **10/ Objet de valeur :**

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements

## **11/ Votre séjour :**

- Arrivées et départs : Locatifs : Arrivée après 15h00 et départ avec 10h00 / Camping : Arrivée après 14h00 et départ avant 12h00.

- Caution : une caution de 200€ par logement occupé vous sera demandé à votre arrivée. Cette somme est payable par carte bancaire ou par chèque libellé à l'ordre de l'Orangerie de Lanniron. Elle vous sera restituée à la fin de votre séjour, déduction faite, le cas échéant, du coût de matériel endommagé ou manquant, ou bien du forfait ménage dans le cas où le logement n'est pas rendu dans un état satisfaisant de propreté.

- Ménage en locatif : en location d'hébergement, le nettoyage est à votre charge ou peut faire l'objet d'une prestation payante forfaitaire en supplément. Du matériel de nettoyage est fourni dans les hébergements.

## **12/ Personnes supplémentaires à la journée sans nuitée :**

Elles sont autorisées sous la responsabilité de leurs hôtes après avoir signalé leur identité à la réception et réglé leur droit de visite dès leur arrivée quel que soit le temps passé sur le domaine. Le stationnement est autorisé uniquement sur le parking d'accueil à l'entrée du camping.

## **13/ Divers :**

Les souhaits particuliers sont à signaler lors de l'inscription, mais ne font pas l'objet d'une garantie d'obtention de notre part. Ils sont pris en considération, dans la mesure du possible, et en fonction des disponibilités.

Les prix s'entendent TTC (TVA à 10%). En cas de changement de TVA, les prix TTC sont susceptibles d'être modifiés.

Aucune brochure ne peut être à l'abri d'éventuelles erreurs d'impression.

Veillez-vous faire confirmer les prix à la réservation, seuls les prix mentionnés sur votre facture seront contractuels.

Tout client est tenu de se conformer au règlement intérieur de l'entreprise.

## **14/ Litige :**

En cas de litige, seul le tribunal d'instance de Quimper est compétent