

Conditions générales de location 2018 Camping Mar Estang ****

1. Pour réserver, il vous suffit de renvoyer le bon de réservation, accompagné de l'acompte, par poste ou par fax. Vous pouvez aussi réserver par le biais de notre site Internet : www.marestang.com/fr
2. Au moment de la réservation, nous vous demandons uniquement un acompte (voir BON DE RESERVATION) . **Tous les séjours doivent être soldés au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée prévue.** Le règlement total est dû pour toute location intervenant moins d'un mois avant la date d'arrivée. Pour les locations une caution de 200€ sera demandée et rendue à votre départ, déduction(s) faite(s) des éventuels dégâts et bris de glace observé(s) dans votre location. Les modes de paiement acceptés sont : espèces, chèques, CB (Visa - Mastercard), chèques vacances, virement bancaires. Les chèques étrangers ne sont pas acceptés. Les chèques sont acceptés seulement pour tout paiement avant l'arrivée. Sur place nous n'acceptons pas le paiement par chèques.
3. *Les options n'ont pas de valeur contractuelle et peuvent être annulées sans dédit de part et d'autre, passé un délai de huit jours, sans confirmation.*
4. Aucun remboursement ne sera possible en cas de départ anticipé. Tout résident sur le camping devra être titulaire d'une assurance en responsabilité civile.
5. Frais supplémentaires obligatoires :
 - a) Pour un emplacement de camping : seule la taxe de séjour
 - b) Pour une location : taxe de séjour + supplément hébergement (matérialisé par un bracelet loisirs) à partir de la 3ème personne.
 - Taxe de séjour : 0.55€ par personne et par jour pour les plus de 18 ans.
 - Supplément hébergement : accès loisirs et activités ainsi que toutes les consommations (eau/gaz/électricité) de votre location, soit pour 1 adulte : 15€ la semaine, 21€ les 2 semaines et 24 € les 3 semaines et plus, pour 1 enfant de 9 à 12 ans : 10€ la semaine, 13€ les 2 semaines et 16€ les 3 semaines et plus. Ce supplément est offert avant le 08 Juin et après le 2 Septembre et toute la saison pour les moins de 9 ans.
- 6- **Accès parc aquatique : la piscine est strictement réservée à la clientèle du camping.** Nous vous prions de respecter les consignes d'hygiène et de sécurité affichées à l'entrée de la piscine. **Par mesure d'hygiène et de sécurité, les shorts de bain et les bermudas sont interdits dans l'enceinte du parc aquatique. Le maillot de bain est exigé.** Les bébés ou enfants en bas âge doivent porter obligatoirement des maillots-couches. Les enfants de moins de 10 ans doivent être accompagnés d'un adulte. Nous vous prions également de ne pas réserver les transats avec des draps de bain. Tout draps de bain déposé sur un transat inoccupé sera retiré par notre personnel.
7. Un animal par emplacement sera admis (sauf chiens de la 1ère et 2ème catégorie). Le chien devra être muni de son certificat de vaccination en cours de validité plus carte de tatouage et tenu en laisse. L'animal ne doit en aucun cas rester seul au camping. Un supplément de 5€ par jour (pour la location mobile home) vous sera demandé.
8. Les réservations ne peuvent être modifiées qu'au plus tard 6 semaines avant le début du séjour, et dans la limite des possibilités. Nous vous rappelons que les réservations sont nominatives et ne peuvent être modifiées sans l'accord du camping.
9. **Annulation: En cas d'annulation de votre part et si vous n'avez pas souscrit notre garantie annulation, il vous sera retenu l'acompte déjà versé et vous resterez à nous devoir à titre d'indemnité de rupture de contrat :**
 - un montant égal à 25% du coût intégral du séjour si vous annulez plus de 3 semaines avant la date prévue de votre arrivée ;
 - un montant égal au total de votre séjour, si vous annulez moins de 3 semaines avant la date prévue de votre arrivée, ou si vous ne vous présentez pas à cette date.
10. Les tarifs s'entendent TTC avec un taux de TVA de 10% applicable au jour où ils ont été déterminés. Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour, entraînera une modification corrélative du prix TTC, ce que le client accepte sans réserve.
11. Garantie annulation: Il est possible de souscrire une garantie annulation : la cotisation est de 4 € par jour, à multiplier par le nombre de jours total de votre séjour. Pour être recevable, l'annulation du séjour doit être notifiée par lettre recommandée : cette garantie cesse ses effets dès le 1er jour de votre location. La garantie annulation vous permettra, ainsi d'être remboursé(e) de toute somme versée, hors montant de la garantie et de frais de dossier.
12. En cas d'annulation pour des raisons incombant à la société gérant le camping, le client obtiendra le remboursement de toutes les sommes versées.
13. Votre séjour : Votre location est personnelle et ne peut pas être sous louée. L'arrivée est prévue après 16h00 le premier jour et se termine le dernier jour avant 10h00 et de midi à midi pour les emplacements. En cas de non présentation à la date prévue, la réservation sera maintenue 24 heures après l'heure d'arrivée prévue (16h) le premier jour de votre location. Toute location sera limitée à 4 , 6, 8 ou 10 personnes selon le modèle loué, et à 6 personnes par emplacement camping : nous consulter pour les cas particuliers. Toute détérioration ou ménage non effectué seront facturés à votre départ. Il est interdit de planter une tente à proximité d'une location. Les barbecues individuels à charbon et électriques sont interdits. Tout dommage sur des appareils électriques ou autres ne faisant pas partie(s) du matériel mis à disposition dans votre location ne pourra être imputé au camping.
14. La direction du camping se réserve le droit de mettre un terme immédiat à tout séjour, sans indemnité ni compensation, en cas du non respect du règlement intérieur.
15. Le nettoyage de la location est à la charge du locataire. En fin de séjour, l'ensemble doit être restitué en parfait état de propreté. Dans le cas contraire, une somme de 100 € sera demandée.
16. La responsabilité du camping n'est pas engagée en cas de vol, perte ou dommage de toute nature (véhicule ou autre) pendant ou suite à un séjour, ainsi qu'en cas de panne ou mise hors service des équipements techniques. Pour votre garantie personnelle (vol, dégâts) ou dommages causés par vous dans les locations, il est indispensable de demander à votre assureur une extension villégiature à votre multirisque habitation. Les enfants devront être sous la surveillance de leurs parents.
17. Les visiteurs sont autorisés de 9h à 21h et sous la responsabilité de leurs hôtes, après avoir signalé leur présence au service d'accueil. Dans tous les cas, les véhicules des visiteurs devront stationner à l'extérieur du camping. **Les visiteurs n'ont pas accès aux piscines ni à nos infrastructures** (qui sont réservées uniquement à notre clientèle). Les visites ne sont pas autorisées après 21h00.
18. **L'accès à la discothèque est strictement réservé à la clientèle du camping. Pour y accéder les clients doivent présenter leur carte d'identité à l'entrée de la discothèque. Les enfants de moins de 17 ans ne sont pas admis, même accompagnés de leurs parents.**
19. La responsabilité du camping MAR ESTANG ne saurait être engagée pour tous inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet ou de la réservation en ligne.
20. Bruit ou nuisance : la circulation des véhicules à moteur est limitée à 10 km/h et est interdite dans le camping entre 00h et 7h. (les portes d'accès sont fermées entre ces horaires). L'usage des appareils sonores ne doit pas être perçu au-delà du périmètre de chaque emplacement. A partir de 23h30, il est obligatoire que chacun respecte le droit au repos de ses voisins. Les responsables du bruit ou nuisance seront expulsés, sans remboursement. Tout client est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur du camping.